

次号予告

特集 企業事例

システム評価技術を用いた金型生産システムの効率化活動

.....田中孝一郎, 神垣敏光 (ポッシュオートモーティブシステム)

電力用移動無線システムの最適化所 健一, 松井正一 (電力中央研究所)

インターネット電話の品質評価について高野正次 (N T T)

日本の金融サービスの現状と課題—サービス品質とロイヤルティ—戸谷圭子 (マーケティング・エクセレンス)

編集後記

●先日NHKで、ドラマ「スクール・ウォーズ」のモデルになった高校の先生が、インタビューに答えているのを見ました。今から15年以上前に放送されたドラマなのですが、ご存知ない方のために簡単なストーリーを申し上げますと、ラグビーの日本代表だった主人公が荒廃しきった（これが本当にすごいです）高校へ赴任し、荒れていた生徒たちを情熱的に指導し、最後は全国高校ラグビー大会で優勝するというものです。特に奇跡的に思えたのが、地区予選の一回戦で109対0（実際は112対0だったよう）で敗退したチームが短期間で（実際は一年）全国大会に出場するまでに成長したあたりです。これが実話をベースにしたドラマだというのは知っていましたが、実際にモデルとなった先生のインタビューを見たのは初めてでした。

●話す内容や話し方、それに教え子たちのインタビューから、とても情が深く、また人格的にも立派な方だというのは伝わってきたのですが、愛情、信頼といった精神論だけであのような成果を出すことは困難だっ

たと思います。卓抜したラグビー指導力、合理的そして戦略的思考にも長けていたからこそ奇跡を起こせたのではないかと、そしてそれが生徒達の自信を大きく回復させたのではないかと思うのです（あくまで勝手な感想ですが）。

●私たち編集委員は、年2回ほど特集号のテーマについてのアイディアを出し合う編集企画会議を開きます。そこでは様々なアイディアが出されるのですが、教育とORというものも出されたことがあったと記憶しています。実際に教育問題や教育方法をOR的な手法で論じるというのは難しいと思いますが、OR的な考え方（合理的・戦略的思考etc.）や知識は教育にとっても重要な役割を果たすことがありうると思います。限定された方のみを対象とせず、もっと多くの方のお役に立てるように、今後も興味深い記事作りに微力ながら努力させて頂けたらと考えております。何か面白いアイディアがありましたら、是非お聞かせください。

(松村良平)

オペレーションズ・リサーチ 編集委員会

委員長 田口 東(中央大学)

委員 大屋隆生(財電力中央研究所), 北澤英理子(東京ガス(株)), 栗田 治(慶応義塾大学), 繁野麻衣子(筑波大学), 清水康司(青山学院大学), 田村明久(京都大学), 中川慶一郎(株)NTTデータ), 難波和明(東京理科大学), 原 裕淳(株)東芝), 平山克己(株)住友金属システムソリューションズ), 松村良平(東京工業大学), 宮崎知明(富士通(株)), 山下英明(東北大学), 吉野秀明(日本電信電話(株))

本誌に掲載された記事についての著作権は、社団法人 日本オペレーションズ・リサーチ学会に帰属する。

オペレーションズ・リサーチ

平成13年2月号 第46巻 第2号 通巻482号

代表者 長谷川利治

発行所 社団法人 日本オペレーションズ・リサーチ学会

東京都文京区弥生2-4-16 学会センタービル

電話 03-3815-3351(代) FAX 03-3815-3352 〒113-0032

編集人 田口 東

発売所 株式会社 日科技連出版社

東京都渋谷区千駄ヶ谷5-4-2 〒151-0051

●本誌のご注文は直接

日本オペレーションズ・リサーチ学会へ 定価970円(本体924円)年間予約購読料11,040円(税込)

●本誌への広告お申し込みは明報社(3546-1337)、日経弘報社(3563-2241)へ